

**B.Com. 1st Semester (General) Examination, 2017 (CBCS)**

**Subject : Business Management**

**Paper : CC-II (1.3)**

**Time: 3 Hours**

**Full Marks: 60**

*The figures in the right hand margin indicate full marks.  
Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।  
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।*

2×10=20

**1. Answer any ten questions:**

যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) What do you mean by Management by Objectives?  
উদ্দেশ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝো?
- (b) What do you understand by the term 'Management'?  
'ব্যবস্থাপনা' কথাটি বলতে কী বোঝো?
- (c) What is 'system approach' to management?  
ব্যবস্থাপনার 'তন্ত্র মতবাদ' কী?
- (d) What do you mean by Planning Premises?  
পরিকল্পনার অনুমতি বিষয়সমূহ বলতে কী বোঝো?
- (e) What is 'delegation of authority'?  
কর্তৃত্ব বা ভার অর্পণ কী?
- (f) What is Manpower Planning?  
মনুষ্যশক্তি পরিকল্পনা কী?
- (g) Mention four Components of business environment.  
কারবারী পরিবেশের চারটি উপাদানের নাম উল্লেখ করো।
- (h) Define Motivation.  
অনুপ্রেরণার সংজ্ঞা দাও।
- (i) What is Autocratic leadership?  
স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্বদান কী?

**Please Turn Over**

- (j) What is the full form of 'PERT'?  
'PERT'-এর পুরো নাম কী?
- (k) What is the meaning of 'Staffing'?  
'কর্মীপূরণ' কথটির অর্থ কী?
- (l) What do you mean by 'span of management'?  
ব্যবস্থাপনার 'ব্যাপ্তি' বলতে কী বোঝায়?
- (m) What is Planning?  
পরিকল্পনা কী?
- (n) What is Budgetary Control?  
বাজেটমূলক নিয়ন্ত্রণ কী?
- (o) What is Placement?  
সংস্থাপন বা পদাধিষ্ঠান কী?

2. Answer any four questions:

5×4=20

যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) What are the different levels of management? Mention the principal functions of each of these levels.  
ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন স্তরগুলি কী কী? প্রত্যেকটি স্তরের প্রধান কাজগুলি উল্লেখ করো।  
1+4=5
- (b) State the different sources of recruitment.  
কর্মীসংগ্রহের বিভিন্ন উৎসগুলি বিবৃত করো।
- (c) Distinguish between motivation and morale.  
অনুপ্রেরণা ও মনোবলের মধ্যে পার্থক্য নির্দেশ করো।
- (d) Discuss, in brief, the basic steps in planning.  
পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার মূলধাপগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (e) State the importance of leadership.  
নেতৃত্বদানের গুরুত্ব বিবৃত করো।
- (f) Narrate the limitations of control.  
নিয়ন্ত্রণের সীমাবদ্ধতাগুলি বিবৃত করো।

3. Answer any two questions:

10×2=20

যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Who is the father of scientific management? Discuss the important principles of scientific management. 2+8=10

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে? বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্বপূর্ণ নীতিগুলি আলোচনা করো।

(b) Explain Maslow's 'hierarchy of needs' theory. 10

ম্যাসলো-র 'প্রয়োজনের ক্রমস্তর' তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।

(c) What do you mean by organisation structure? Discuss the important steps in organisation. 3+7=10

সাংগঠনিক কাঠামো বলতে কী বোঝো? সংগঠনের গুরুত্বপূর্ণ ধাপগুলি আলোচনা করো।

(d) What is Control? Discuss, in brief, the major techniques of control. 2+8=10

নিয়ন্ত্রণ কী? নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির গুরুত্বপূর্ণ কৌশলগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।