

B.Com. 1st Semester (General) Examination, 2018 (CBCS)**Subject : Business Management****Paper : CC-II(1.3)****Full Marks: 60****Time: 3 Hours***The figures in the right hand margin indicate full marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

2×10=20

1. Answer any ten questions:

যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) What do you mean by coordination?

সমন্বয় বলতে কী বোঝো?

(b) Mention one point of difference between Organisation and Management.

সংগঠন ও ব্যবস্থাপনার মধ্যে একটি পার্থক্য উল্লেখ করো।

(c) What are the Organisational Hierarchy of Management?

ব্যবস্থাপনার সাংগঠনিক স্তরানুক্রম কী কী?

(d) Who is the Father of Modern Management?

আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

(e) What do you mean by System?

ব্যবস্থা বা তন্ত্র বলতে কী বোঝো?

(f) What do you mean by ratio analysis?

অনুপাত বিশ্লেষণ বলতে কী বোঝো?

(g) Mention one point of difference between short range planning and long range planning.

স্বল্পমেয়াদি ও দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনার মধ্যে একটি পার্থক্য উল্লেখ করো।

(h) What is the full form of SWOT?

SWOT-এর সম্পূর্ণ কথাটি কী?

(i) What is group decision making?

দলগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী?

(j) What do you mean by selection of employees?

কর্মী নির্বাচন বলতে কী বোঝো?

(k) What do you mean by ROI?

ROI-বলতে কী বোঝো?

(l) What is Morale?

মনোবল কী?

- (m) What do you mean by leadership?
নেতৃত্ব বলতে কী বোঝো?
- (n) What do you mean by Laissez Faire Leadership?
মুক্ত শাসন নেতৃত্ব বলতে কী বোঝো?
- (o) What do you mean by Span of Control?
নিয়ন্ত্রণের পরিধি বলতে কী বোঝো?

2. Answer any four questions:

যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

5×4=20

- (a) State the importance of Management.
ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব বিবৃত করো।
- (b) Write a short note on 'Decentralisation'.
'বিকেন্দ্রীকরণ' সম্পর্কে টীকা লেখো।
- (c) Distinguish between line organisation and staff organisation.
রৈখিক সংগঠন ও কর্মী সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।
- (d) State the Corrot and Stick approach to motivation.
অনুপ্রাণিতকরণের ক্ষেত্রে পুরস্কার এবং তিরস্কার দৃষ্টিভঙ্গিটি বিবৃত করো।
- (e) Mention the limitations of strategic planning.
কৌশলগত পরিকল্পনার অসুবিধাগুলি উল্লেখ করো।
- (f) Discuss in brief feed-back control system.
পশ্চাদমুখী নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতিটি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

3. Answer any two questions:

যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

10×2=20

- (a) Explain the contribution of Henry Fayol to management.
ব্যবস্থাপনায় হেনরী ফেয়ল-এর অবদান ব্যাখ্যা করো।
- (b) Discuss the process of Recruitment.
কর্মী সংগ্রহের পদ্ধতিটি আলোচনা করো।
- (c) Narrate the ingredients of good leadership.
উত্তম নেতৃত্বের উপাদানসমূহ বিবৃত করো।
- (d) State the requirements of a good control system.
উত্তম নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার শর্তগুলি বিবৃত করো।