

B.Com. 3rd Semester (Honours) Examination, 2022 (CBCS)

Subject : E-Commerce

(New Syllabus)

Course : SEC-1 (3.4 CH)

Time: 2 Hours

Full Marks: 40

The figures in the margin indicate full marks.

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর লিখতে হবে।*

1. Answer any five questions from the following:

2×5=10

নীচের যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) What is E-Commerce?

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের সংজ্ঞা দাও।

(b) What is e-security?

ই-সিকিউরিটি কী?

(c) What is e-Money?

ই-মানি কী?

(d) What is E-Governance?

ই-গভর্নেন্স কী?

(e) What is Enterprise Resource Planning (ERP)?

এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং কাকে বলে?

(f) What is the Supply Chain Management?

সরবরাহ শৃঙ্খল ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

(g) What is core banking?

কোর ব্যাঙ্কিং কাকে বলে?

(h) Write the full form of ATM and IFSC.

ATM ও IFSC-র পুরো কথা লেখো।

2. Answer any four questions of the following:

5×2=10

নীচের যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Explain the importance of e-commerce.

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো।

(b) Distinguish between CRM and E-CRM.

CRM ও E-CRM-এর মধ্যে পার্থক্য কী?

(c) What are the advantages of digital marketing?

ডিজিটাল মার্কেটিং-এর সুবিধাগুলো কী কী?

(d) Briefly discuss the benefits of ERP.

সংক্ষেপে ERP-র সুবিধা বর্ণনা করো।

3. Answer any two questions of the following:

10×2=20

নীচের যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Explain the different phases of ERP implementation life cycle.

ERP-র বাস্তবায়ন জীবনচক্রের বিভিন্ন ধাপগুলি ব্যাখ্যা করো।

(b) Write on any two models of e-commerce with examples mentioning their advantages and disadvantages.

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের যে কোনো দুটি মডেল উদাহরণ, সুবিধা ও অসুবিধাসহ লেখো।

(c) Describe some popular method of digital payment systems which are used for e-commerce transactions today.

বর্তমানে বৈদ্যুতিন বাণিজ্যে ব্যবহৃত হয় এমন কতকগুলি জনপ্রিয় ডিজিটাল পেমেন্ট পদ্ধতি বর্ণনা করো।

(d) Explain the advantages and disadvantages of advertisement in social media.

সামাজিক মাধ্যমে বিজ্ঞাপনের সুবিধা ও অসুবিধাগুলি বর্ণনা করো।

B.Com. 3rd Semester (Honours) Examination, 2022 (CBCS)**Subject : E-Commerce****(Old Syllabus)****Course : SEC-1 (3.4 CH)****Time: 2 Hours****Full Marks: 40***The figures in the margin indicate full marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.**দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর লিখতে হবে।***1. Answer any five questions from the following:****2×5=10**

নীচের যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- What is digital signature?
ডিজিটাল স্বাক্ষর কাকে বলে?
- What is e-payment?
ইলেকট্রনিক পেমেন্ট কী?
- What is e-banking?
বৈদ্যুতিন ব্যাংকিং কাকে বলে?
- What do you mean by cyber crime?
সাইবার ক্রাইম বলতে কী বোঝায়?
- What is digital certificate?
ডিজিটাল সার্টিফিকেট কাকে বলে?
- What is e-security?
ই-সিকিউরিটি কী?
- What is NEFT?
NEFT কী?
- What is credit card?
ক্রেডিট কার্ড কী?

2. Answer any two questions of the following:**5×2=10**

নীচের যে কোনো দুইটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- What are the objectives of the Information Technology Act, 2000?
Information Technology Act, 2000 -এর উদ্দেশ্যগুলি কী?
- Explain the dimensions of e-commerce security?
বৈদ্যুতিন বাণিজ্য সিকিউরিটির মাত্রাগুলি ব্যাখ্যা করো।

(c) Distinguish between traditional commerce and e-commerce?

ই-কমার্স ও ঐতিহ্যগত বাণিজ্যের মধ্যে পার্থক্য করো।

(d) State the impact of e-commerce on society.

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের সামাজিক প্রভাব উল্লেখ করো।

3. Answer *any two* questions of the following:

10×2=20

নীচের যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Explain the different types of E-commerce payment systems.

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যে অর্থপ্রদানের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি ব্যাখ্যা করো।

(b) Briefly explain any two models of e-commerce.

সংক্ষেপে বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের যে কোনো দুটি মডেল ব্যাখ্যা করো।

(c) Explain the advantages and disadvantages of online banking.

অনলাইন ব্যাংকিং-এর সুবিধা ও অসুবিধা ব্যাখ্যা করো।

(d) Write short notes on (*any two*):

টীকা লেখো (যে কোনো দুটি) :

(i) E-Governance

(ii) Online Marketing

(iii) Application of E-Commerce (E-Commerce-এর প্রয়োগ)

(iv) Risks in E-Payment (E-Payment-এর ঝুঁকিসমূহ)