

B.Com. 3rd Semester (Honours) Examination, 2023 (CBCS)

Subject : E-Commerce

(New Syllabus)

Course : SEC-1 (3.4 CH)

Time: 2 Hours

Full Marks: 40

The figures in the margin indicate full marks.

*Candidates are required to give their answers in their own words
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর লিখতে হবে।*

1. Answer any five questions:

2×5=10

যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Write any two disadvantages of e-commerce.

বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের যে কোনো দুটি অসুবিধা লেখো।

(b) Give any two applications of e-Governance in India.

ভারতে e-Governance-এর যে কোনো দুটি প্রয়োগের উদাহরণ দাও।

(c) What do you mean by E-business?

বৈদ্যুতিন কারবার বলতে (E-business) কী বোঝো?

(d) What is meant by E-CRM?

E-CRM বলতে কী বোঝায়?

(e) Write the full forms of UPI and NPCI.

UPI এবং NPCI-এর পূর্ণরূপ লেখো।

(f) What is digital signature?

ডিজিটাল স্বাক্ষর কী?

(g) What do you mean by automated clearing house?

স্বয়ংক্রিয় নিকাশি ঘর বলতে কী বোঝো?

(h) What is digital marketing?

ডিজিটাল বিপণন কী?

2. Answer any two questions:

5×2=10

যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) State the impacts of e-commerce on society.
সমাজের উপর বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের প্রভাবগুলি বিবৃত করো।
- (b) Explain the various risks involved in E-Payment System.
বৈদ্যুতিন অর্থপ্রদান ব্যবস্থার সাথে জড়িত বিভিন্ন ঝুঁকিগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (c) What are the main characteristics of ERP System?
ERP ব্যবস্থার প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি কী?
- (d) Mention the limitations of digital marketing.
ডিজিটাল বিপণনের সীমাবদ্ধতাগুলি উল্লেখ করো।

3. Answer any two questions:

10×2=20

যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) State the significances of e-Governance in the digital age.
ডিজিটাল যুগে e-Governance-এর তাৎপর্য আলোচনা করো।
- (b) What are the features of E-CRM? Discuss the different types of it. 4+6
E-CRM-এর বৈশিষ্ট্যগুলি কী? এর বিভিন্ন প্রকারগুলি আলোচনা করো।
- (c) Discuss any four methods of e-payments.
বৈদ্যুতিন অর্থপ্রদানের যে কোনো চারটি পদ্ধতি আলোচনা করো।
- (d) What do you mean by Social Commerce? Mention the features of it. Name any two platforms used for social commerce. 2+6+2
সামাজিক বাণিজ্য বলতে কী বোঝো? এর বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ করো। সামাজিক বাণিজ্যে ব্যবহৃত যে কোনো দুটি প্ল্যাটফর্মের নাম লেখো।