B.Com. 4th Semester (Honours) Examination, 2019 (CBCS) Subject: Fundamentals of Human Resource Management Paper: CC-10 (CH 4.5)

Time: 3 Hours Full Marks: 60

The figures in the margin indicate full marks.

Candidates are required to give their answers in their own words

as far as practicable.

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি প্রশ্নের মান নির্দেশক। পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any ten questions:

 $2 \times 10 = 20$

যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

- (a) What do you mean by Human Resource Management? মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝো?
- (b) Define Industrial Relations. Industrial Relations-এর সংজ্ঞা দাও।
- (c) What is work force Diversity? কর্মীসংখ্যার বৈচিত্র্য কী?
- (d) What do you mean by downsizing of employees? কর্মীসংখ্যার ক্ষদ্রায়ণ বলতে কী বোঝো?
- (e) What do you mean by Human Resource Planning? মানবসম্পদ পরিকল্পনা বলতে কী বোঝো?
- (f) Define Job Description. কাজের বিবরণ-এর সংজ্ঞা দাও।
- (g) What do you mean by Training? প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝো?
- (h) Define 'on the job training'.'কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণ'-এর সংজ্ঞা দাও।
- (i) What is Management Development? ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন কী?
- (j) Define Performance Appraisal.কার্যসম্পাদন পর্যালোচনা-এর সংজ্ঞা দাও।
- (k) What do you mean by Job Evaluation? কার্য মূল্যায়ন বলতে কী বোঝো?

- (1) Define fringe benefit. প্রান্তিক সুবিধার সংজ্ঞা দাও।
- (m) What do you mean by employee safety? কর্মী নিরাপত্তা বলতে কী বোঝো?
- (n) Define social security of employee. কর্মী সামাজিক সুরক্ষা-এর সংজ্ঞা দাও।
- (o) What do you mean by Industrial Dispute? শিল্প বিরোধ বলতে কী বোঝো?

2. Answer any four questions:

 $5 \times 4 = 20$

যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

- (a) State the features of Human Resource Management. মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্যগুলি বিবৃত করো।
- (b) Mention the qualities of a Human Resource Manager of a company. কোনো একটি প্রতিষ্ঠানে মানবসম্পদ ব্যবস্থাপকের গুণাবলী উল্লেখ করো।
- (c) State the factors to be considered for proper Human Resource Planning. সঠিক মানবসম্পদ পরিকল্পনার ক্ষেত্রে বিচার্য বিষয়গুলি বিবৃত করো।
- (d) Mention the internal sources of recruitment. কর্মী সংগ্রহের অভ্যন্তরীণ উৎসগুলির উল্লেখ করো।
- (e) Distinguish between Training and Development. প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মধ্যে পার্থক্য করো।
- (f) State the objectives of Performance Appraisal. কার্য সম্পাদন পর্যালোচনার উদ্দেশ্যগুলি বিবৃত করো।

3. Answer any two questions:

 $10 \times 2 = 20$

যে কোনো দুইটি প্রশ্নের উত্তর দাওঃ

- (a) Discuss the functions of Human Resource Management. মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী আলোচনা করো।
- (b) Narrate the importance of Human Resource Planning. মানবসম্পদ পরিকল্পনার গুরুত্ব বিবৃত করো।
- (c) Explain the various methods of Training. প্রশিক্ষণের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (d) Discuss in brief the methods of Performance Appraisal. কার্যসম্পাদন পর্যালোচনার পদ্ধতি সংক্ষেপে আলোচনা করো।