

B.Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2018 (CBCS)**Subject : Business Management****Paper : CC-II(1-3)****Time: 3 Hours****Full Marks: 60***The figures in the right hand margin indicate full marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি প্রশ্নের পূর্ণমানের নির্দেশক।
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।

1. Answer any ten from the following questions:**2×10=20**

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- What is contingency approach to management?
ব্যবস্থাপনায় পরিস্থিতিসাপেক্ষ মতবাদ কী?
- Name four elements of business environment.
কারবারি পরিবেশের চারটি উপাদানের নাম লেখো।
- What is meant by 'unity of command'?
'আদেশের একতা' বলতে কী বোঝায়?
- What do you mean by policy?
কর্মনীতি বলতে কী বোঝায়?
- What is strategic planning?
কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনা কী?
- Who is the father of modern management?
আধুনিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?
- What do you mean by departmentation?
বিভাগীকরণ বলতে কী বোঝায়?
- What is decentralisation?
বিকেন্দ্রীকরণ কী?
- Mention any two basic principles of delegation of authority?
কর্তৃত্ব অর্পণের যে কোনো দুটি মূলনীতি উল্লেখ করো।
- What is functional authority?
কার্যভিত্তিক কর্তৃত্ব কী?
- What is meant by 'esteem need'?
'শ্রদ্ধার চাহিদা' বলতে কী বোঝায়?

(l) What do you mean by directing?

নির্দেশনা বলতে কী বোঝো?

(m) Define coordination.

সংযোজনের সংজ্ঞা দাও।

(n) Write the full form of 'CPM'.

'CPM'-এর পুরো নাম লেখো।

(o) What is democratic leadership?

গণতান্ত্রিক নেতৃত্বদান কী?

2. Answer any four from the following questions:

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

5x4=20

(a) Explain the concept of management as a human process.

মানবিক প্রক্রিয়া হিসাবে ব্যবস্থাপনার ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

(b) Distinguish between formal organisation and informal organisation.

বিধিবদ্ধ ও ঘরোয়া সংগঠনের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।

(c) Describe the steps in the process of staffing.

কর্মীপদ পূরণের ধাপগুলি বর্ণনা করো।

(d) Explain the importance of leadership.

ব্যবস্থাপনার নেতৃত্বের গুরুত্ব ব্যাখ্যা করো।

(e) Discuss the importance of decision making process in management.

ব্যবস্থাপনা ক্ষেত্রে সিদ্ধান্তগ্রহণ প্রক্রিয়ার গুরুত্ব আলোচনা করো।

(f) Write a short note on 'MBO'.

'MBO'-এর উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।

3. Answer any two from the following questions:

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

10x2=20

(a) Explain the principles of scientific management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতিগুলি ব্যাখ্যা করো।

(b) Discuss the factors determining the span of management.

ব্যবস্থাপনার পরিধি নির্ধারণকারী বিষয়গুলি আলোচনা করো।

(c) Explain Herzberg's two factor theory of motivation.

হার্জবার্গের অনুপ্রাণনার দুই-হেতু তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।

(d) Discuss the principles of an effective control system.

একটি কার্যকর নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার নীতিগুলি আলোচনা করো।